

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

§ 1 Allgemeines

Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen im Rahmen dieses Online Shops ist die Lovelystuff GmbH, vertreten durch die Geschäftsführerinnen Franziska Ritz und Eva Redomske, Kornblumenweg 23, 81545 München (Amtsgericht München HRB 179907), nachfolgend Lovelystuff genannt.

§ 2 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Lovelystuff und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt Lovelystuff nicht an, es sei denn Lovelystuff hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die auf der Website enthaltenen Angebote stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei Lovelystuff zu bestellen.

(2) Durch das Absenden des ausgefüllten Bestellformulars im Internet gibt der Kunde ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages bzw. Werklieferungsvertrages ab. Ein Vertrag mit dem Kunden kommt erst dann zustande, wenn Lovelystuff das bestellte Produkt an ihn versendet.

§ 4 Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an per E-Mail an info@lovelystuff.de, per Brief an die bei § 1 genannte Adresse unter Angabe der Bestellnummer zu schicken.

(2) Dieses Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen (entspr. § 312 d Abs. 4 BGB)

- zur Lieferung von Waren, die Lovelystuff auf Grund von Spezifikationen des Kunden angefertigt hat oder anfertigen hat lassen. Dies gilt auch für Produkte, die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten waren, wie z.B. (aber nicht ausschließlich) Produkte, die mit den Texten des Kunden bedruckt werden oder

- zur Lieferung von Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft

möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Details zur Rücksendung finden Sie hier.

§ 5 Lieferung / Versand

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab dem Lager von Lovelystuff an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist verstehen sich als voraussichtliche Lieferzeiten. Die Lieferzeit beträgt innerhalb Deutschlands im Regelfall 3 bis 5 Werktage (Bitte beachten Sie unseren Hinweis im Servicebereich auf die Lieferzeiten bei Lieferungen ins Ausland). Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

(2) Soweit die Lieferung an den Kunden nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür passt oder weil der Kunde nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Kunden mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

(3) Falls Lovelystuff ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant von Lovelystuff seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist Lovelystuff dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

(4) Ein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz wegen Verzögerung der Leistung (§§ 280 Abs. 2, 286 BGB) ist ausgeschlossen, soweit Lovelystuff bezüglich der Verzögerung weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

(5) Zusätzliche Lieferbedingungen für Schokotäfelchen (Artikelnummer 130571) und Pralinen (Artikelnummer 140431):

Mit Versendung der Ware erhält der Besteller, wenn angegeben, eine E-Mail mit allen Paketdaten. Die Zustellung erfolgt innerhalb der BRD idR innerhalb von 1-2 Werktagen.

Der Kunde erhält die Bestellung gut verpackt durch UPS. Es obliegt dem Besteller auf die Richtigkeit der Lieferadresse zu achten. Pakete, die aufgrund von Adressfehler nicht zugestellt oder verspätet zugestellt werden, können nicht reklamiert werden. Eine Rückzahlung der Rechnungssumme ist hier ausgeschlossen. Ab dem ersten erfolglosen Zustellversuch hat der Besteller sich um die weitere Zustellung selber zu kümmern. Die Haftung über Beschädigung, Verminderung und Verschlechterung der Ware geht dann auf den Kunden über. Eine Reklamation ist in diesem Falle nicht möglich.

§ 6 Preise

(1) Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und ohne Kosten für Verpackung und Versand. Die Preise beziehen sich auf die jeweils abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung, nicht jedoch auf Inhalt, Zubehör und Dekoration.

(2) Mit Aktualisierung der Internetseiten werden alle früheren Preise ersetzt. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

§ 7 Versandkosten

Für alle Bestellungen innerhalb Deutschlands wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von 6,95 Euro erhoben. Für Lieferungen ins Ausland entnehmen Sie die Versandkostenpauschale hier.

§ 8 Fälligkeit und Zahlung

(1) Der Kaufpreis ist per Überweisung (Vorkasse), auf Rechnung oder per Kreditkartenzahlung zu bezahlen.

(2) Sollten Sie die Überweisung (Vorkasse) als Zahlungsart wählen, erhalten Sie nach Ihrer Bestellung eine E-Mail mit der Kontoverbindung, auf welche Sie den Kaufpreis plus Versandkostenpauschale für die Zahlung per Vorkasse überweisen.

Die bestellte Ware wird nach Eingang des Betrages auf dem Konto von Lovelystuff versendet.

(3) Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur zulässig, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht nur beschränkt auf dasselbe Vertragsverhältnis.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

(1) Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Lovelystuff (Vorbehaltsware).

(2) Der Kunde hat Lovelystuff von allen Zugriffen Dritter, insbesondere Zwangsvollstreckungsmaßnahmen sowie sonstigen Beeinträchtigungen seines Eigentums unverzüglich schriftlich zu unterrichten. Der Kunde hat Lovelystuff dann alle Schäden zu ersetzen, die durch den Verstoß gegen diese Verpflichtung und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter entstehen.

(3) Die Abtretung von Rechten des Kunden aus dem Vertrag ist ohne vorherige Zustimmung von Lovelystuff ausgeschlossen.

(4) Eine Weiterveräußerung ist nur im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsgangs gestattet. Für den Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der Kunde bereits jetzt seine Kaufpreisforderung gegen den Erwerber in Höhe der gegenüber Lovelystuff ausstehenden Forderung ab; Lovelystuff nimmt hiermit die Abtretung an.

§ 10 Gewährleistung

(1) Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

(2) Im Falle von Rücksendungen aufgrund von Qualitätsmängeln übernimmt Lovelystuff die Portokosten. Der Kunde ist verpflichtet, eine Versandmethode zu wählen, die unnötige Kosten vermeidet. Lovelystuff schickt in diesen Fällen einen Versandschein von DHL an den Kunden, der für die Rücksendung zu verwenden ist.

(3) Ist der Kunde Kaufmann sind Gewährleistungsansprüche nur dann gegeben, soweit der Kunde seinen nach § 377 HGB geschuldeteten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nachgekommen ist.

(4) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ist der Kunde kein Verbraucher, so beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr. Diese Fristen gelten auch für den Ersatz von Mangelfolgeschäden.

§ 11 Haftungsbeschränkung

(1) Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet Lovelystuff lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch Lovelystuff oder deren Arbeitnehmern, Erfüllungsgehilfen oder Vertretern beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

(2) Lovelystuff verweist auf seinen Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Lovelystuff erklärt ausdrücklich, keinen Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanziert Lovelystuff sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.lovelystuff.de und macht sich diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

§ 12 Datenschutz

Lovelystuff verwendet Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Die Daten unserer Kunden werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten.

Bitte wenden Sie sich hierfür an info@lovelystuff.de.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus und E-Mail Adresse nicht ohne ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. der mit der Lieferung beauftragte Paketdienst). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Daten, die für den Newsletter Versand hinterlegt werden, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

§ 13 Gerichtsstand und Anwendbares Recht

(1) Ist der Kunde Kaufmann, ist für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der ausschließliche Gerichtsstand München.

(2) Es gilt Deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt wird.